В III квартале 2021 года в Управление поступило всего **264** обращений граждан и юридических лиц.

Тематика обращений распределилась следующим образом: в области Электроэнергетики - 58, в деятельности в сфере промышленности - 52, а также в области Государственного жилищного фонда – 31.

Из общего количества поступивших обращений граждан 205 закончены рассмотрением, 40 обращений граждан переадресованы, 19 обращения находятся на рассмотрении.

По обращениям, рассмотренным во III квартале 2021 года приняты следующие решения:

- поддержано – 26;

- не поддержано – 25;

- разъяснено – 108.

Принято граждан на личном приёме в приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе – 5.

За отчетный период обращений о недостатках в организации деятельности Управления не поступало.